



TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que la información que USTED proporcione a Cuidados Conscientes S.C., bajo el nombre comercial de SOULSPRING MÉXICO (en adelante SOULSPRING), en su calidad de visitante, paciente, entrevistado, o cualquiera que esta sea será recabada con motivos terapéuticos que se efectuarán en el ejercicio de la actividad propia de SOULSPRING o sus colaboradores autorizados para tal efecto.

Por tal motivo, usted autoriza en este acto y de manera previa, mediante la firma del presente documento a SOULSPRING y a sus colaboradores para obtener de usted, información diversa, la cual podrá ser archivada y almacenada en expedientes clínicos físicos o digitales.

En ningún momento se le solicitará información que cause un daño o perjuicio a su persona, y por tanto entiende que SOULSPRING y sus colaboradores, hasta donde la Legislación aplicable lo permita, no asumen responsabilidad alguna por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de ningún otro tipo. Del mismo modo, en este acto acepta y reconoce que:

1. Es de su conformidad contratar el producto denominado “Membresía SoulSpring”, con un costo mensual, la contratación es por un periodo mínimo de 6 meses, posteriores a estos podrá realizar la cancelación de la misma sin cargos extra Membresía PERSONAL E INTRANSFERIBLE.
2. El pago deberá ser previo al periodo contratado, el cobro se realiza por medio de la plataforma stripe con cargos recurrentes mensuales a su tarjeta bancaria.
3. La membresía podrá PAUSARSE en cualquier momento por un lapso de 30 días MÁXIMO, una vez cada 6 meses, Entendiendo que el proceso de petición de pausa requiere por lo menos 5 días hábiles previos al corte de la membresía para que el pago del mes en curso sea aplazado a siguiente mes.
4. Entiende en qué consiste(n) el(los) productos ofrecidos por SOUL SPRING, Los descuentos, beneficios y la cantidad de terapias que incluye la membresía.
5. DA SU CONSENTIMIENTO por su propio derecho o en nombre de la persona que representa, para que pueda ser tratado(a) en SOUL SPRING, y autoriza al Médico tratante que de acuerdo a su criterio y experiencia profesional lleve a cabo el tratamiento.

6. DA SU CONSENTIMIENTO por su propio derecho o en nombre de la persona que representa, para que SOUL SPRING pueda recabar sus datos de tarjeta bancaria para realizar cargos recurrentes.

7. Acepto las Políticas de reprogramación, cancelación y pago que establecen las siguientes Cláusulas:
 - I. La falta de aviso de reprogramación en las 48 horas previas, así como la no asistencia a una cita programada no es reembolsable ni reprogramable.
 - II. El tiempo de tolerancia en citas agendadas es de 20 minutos, en caso de exceder dicho tiempo la visita tendrá que ser reagendada
 - III. La vigencia de el periodo de la membresía es mensual, y las terapias no son acumulables, digase que si en un periodo no se tomaron el total de las terapias no se acumularan en el siguiente periodo.Entiendo que mi membresía de salud es un proceso el cual requiere mi compromiso y constancia, Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.

8. A través de la firma de la presente, se da por enterado que toda la información que Usted nos proporcione para el estudio será de carácter estrictamente confidencial, será utilizada únicamente por el equipo y los colaboradores de la clínica y no estará disponible para ningún otro propósito. Usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre.

Finalmente, le recordamos del Aviso de Privacidad que está a su disposición en el portal www.soulspring.com.mx, y que queda bajo responsabilidad de usted leer periódicamente dicho Aviso de Privacidad para estar informado de las modificaciones que en su caso se realicen.

Para efectos didácticos, nuestro **Aviso de Privacidad Simplificado** señala que: SOULSPRING, es responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**. Los datos personales que le solicitaremos serán utilizados exclusivamente para las finalidades expuestas en este documento. Usted puede solicitar la corrección de sus datos o que sus datos se eliminen de nuestras bases o retirar su consentimiento para su uso.