

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 22 de junio de 2022.

La protección de sus datos es fundamental para nosotros. Por ello, hemos establecido normas de seguridad y protección de datos que garantizan la máxima protección posible. Para el registro, requerimos cierta información. Sin embargo, sus datos personales no se almacenarán sin su consentimiento previo.

¡Con nosotros, todos los empleados de la empresa cumplen con estas normas!

¿Qué datos se almacenan?

Al registrarte, se te pedirá que nos proporciones información personal como tu nombre y dirección de correo electrónico. Por supuesto, puedes optar por no proporcionar esta información.

¿Cómo se utilizan estos datos?

Soul Spring solo recopila, procesa y utiliza datos personales si es necesario para prestar los servicios ofrecidos. Además, Soul Spring podrá utilizar estos datos para fines distintos a los especificados en el campo correspondiente, siempre que usted nos dé su consentimiento.

¿A quién se facilitan estos datos?

Soul Spring solo recopila, procesa y utiliza datos personales si es necesario para prestar los servicios ofrecidos. Además, Soul Spring podrá utilizar estos datos para fines distintos a los especificados en el campo correspondiente, siempre que usted nos dé su consentimiento.

Información sobre los datos almacenados

Si lo solicita, recibirá información gratuita sobre todos los datos personales que Soul Spring ha almacenado sobre usted. Por supuesto, tiene la opción de corregir cualquier error, actualizar la información obsoleta o solicitar la eliminación de los datos almacenados. Además, puede revocar su consentimiento para la recopilación, el procesamiento y el uso de sus datos personales en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestra política de protección de datos, envíe un correo electrónico a info@soulspring.world.

Aviso sobre la legislación de competencia

Los métodos de diagnóstico y terapia de WEGARED pertenecen al campo de la medicina alternativa y no están reconocidos científicamente.

Información adicional según el RGPD:

I. Declaración de protección de datos de IA para el uso del sitio web

La presente declaración de protección de datos se aplica al uso del sitio web de Soul Spring, cuyo dominio es www.soulspring.world. En caso de que las disposiciones contenidas en la presente contradigan las del apartado A, prevalecerán sobre estas.

Tu privacidad es importante para Soul Spring. Por eso, en Soul Spring garantizamos el cumplimiento de la normativa de protección de datos. A continuación, te informamos sobre los fines para los que se recopilan y utilizan tus datos y cómo puedes ejercer tus derechos. Puedes consultar e imprimir la declaración de protección de datos en cualquier momento a través del enlace «Protección de datos». Nuestros sistemas informáticos están protegidos mediante medidas técnicas y organizativas contra

el acceso, la modificación o la divulgación de tus datos por personas no autorizadas, así como contra la pérdida y la destrucción.

II. Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

En algunos casos, le solicitamos datos personales, a saber:

Al participar en sorteos

Al contactarnos

Al realizar un pedido en la tienda online de wegamed

Al solicitar un catálogo

Suscripción/cancelación de suscripción al boletín informativo

En la medida en que sea necesario para prestar estos servicios o tramitar consultas, recopilamos y procesamos los datos personales que recibimos de usted (en particular, apellidos, nombre, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico).

Sabemos que el manejo cuidadoso de sus datos personales es muy importante para usted. Soul Spring otorga gran importancia a la protección de datos.

Por supuesto, cumplimos estrictamente con las disposiciones legales de la Ley Federal de Protección de Datos y la Ley de Servicios de Telecomunicaciones al recopilar, procesar y utilizar datos. Sus datos nos ayudan a diseñar nuestro servicio de forma personalizada y a mejorarlo continuamente.

Puedes consultar los datos personales que hayas proporcionado en tu cuenta en cualquier momento, siempre que hayas creado una. Asimismo, puedes solicitar información sobre los datos almacenados, su finalidad y los posibles destinatarios. Además, tienes derecho a la rectificación, el bloqueo y la supresión de tus datos personales, de conformidad con la legislación vigente. Puedes realizar esta solicitud por escrito a Soul Spring, por correo electrónico a info@soulspring.world o por teléfono al +1 8325293100.

III. Protección de datos del solicitante

Recopilamos y procesamos datos personales de los solicitantes con el fin de gestionar el proceso de solicitud. El procesamiento también puede realizarse digitalmente. Esto ocurre siempre que un solicitante nos envía documentos de solicitud digitalmente, por ejemplo, por correo electrónico o a través de un formulario web disponible en nuestro sitio web. Si se formaliza un contrato de trabajo con el solicitante, los datos transmitidos se almacenarán para la gestión de la relación laboral, de conformidad con la normativa vigente. Si no se formaliza ningún contrato de trabajo con el solicitante, los documentos de solicitud se eliminarán automáticamente cuatro meses después de la notificación de la decisión de rechazo.

IV. Toma de decisiones automatizada

Actualmente no utilizamos la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles.

V. Tratamiento de datos con fines publicitarios

Solo utilizamos sus datos para fines publicitarios propios. Nos gustaría informarle sobre nuevos productos, nuestros servicios y eventos interesantes. Por lo tanto, también utilizamos sus datos para recomendarle productos, servicios o eventos que puedan ser de su interés, además de sus compras. La evaluación del historial de compras y el envío de publicidad correspondiente por correo postal o electrónico a clientes existentes se realiza únicamente para los servicios de Soul Spring, teniendo en cuenta sus intereses legítimos. Los correos electrónicos solo se enviarán con su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento con efecto para el futuro.

Los boletines informativos solo se le enviarán si usted otorga su consentimiento por separado.

VI. Objeción a la publicidad

Puedes oponerte al uso de tus datos con fines publicitarios sin incurrir en ningún coste adicional aparte de los gastos de transmisión según las tarifas básicas. Para ello, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente enlace:

Alma

info@soulspring.world

Tel. +1 832 5293100

VII. Destinatario de los datos personales

Sus datos personales serán revelados a las siguientes empresas dentro de la UE en el marco de las competencias legales:

Proveedores de servicios postales, transitorios, proveedores de servicios de envío, eliminación de archivos/datos

Proveedores de servicios de TI en el contexto del mantenimiento y el mantenimiento de software.

Proveedores de servicios para evaluaciones crediticias, cobro de deudas y marketing de diálogo.

VIII. Duración del almacenamiento de datos

Almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para la finalidad correspondiente. Contamos con procedimientos de eliminación que se adaptan constantemente a las circunstancias legales y necesarias.

Si existe un período de retención fiscal para determinados datos procesados para la gestión de contratos de compraventa (datos documentales), dicho período es de 6 o 10 años. Durante este tiempo, el tratamiento de los datos está restringido. La obligación de retención comienza al finalizar el año natural en que se presentó la oferta o se formalizó el contrato.

IX. Derechos de los interesados

Soul Spring garantiza plenamente sus derechos como titular de los datos.

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales almacenados frente a la persona responsable:

Información

Corrección

Eliminación o restricción del procesamiento

Objeción al procesamiento

Transferibilidad de datos

Derecho de apelación ante las autoridades de control.

X. Contactos: ¿Cómo puedo ejercer mis derechos mencionados anteriormente?

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos (véase más arriba) o con la persona responsable del tratamiento (véase más arriba). Tramitaremos sus consultas de forma inmediata y gratuita, de conformidad con la normativa vigente, y le informaremos de las medidas que hayamos adoptado.

XI. Repetición de la declaración de consentimiento

Usted nos ha otorgado expresamente el siguiente consentimiento, el cual hemos registrado. De conformidad con la Ley de Servicios de Telecomunicaciones, estamos obligados a conservar el contenido de los consentimientos para su consulta en cualquier momento. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro.

XII. Revocación del consentimiento

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro. Tenga en cuenta, no obstante, que podría ser necesario que vuelva a proporcionar sus datos antes de realizar una nueva compra.

XIII. Derecho de oposición

Usted tiene derecho, por razones derivadas de su situación particular, a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, que se basa en las siguientes normas:

El procesamiento es necesario para el desempeño de una tarea que sea de interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se haya asignado a la persona responsable o

El tratamiento es necesario para salvaguardar los intereses legítimos del responsable o de un tercero, salvo que prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular si el interesado es un menor.

Si usted se opone, dejaremos de procesar sus datos personales en este caso, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defenderse de reclamaciones legales.

XIV. Actualizar y cambiar

La declaración de protección de datos debe adaptarse a las circunstancias y a la legislación vigente en cada momento. Le rogamos que consulte la declaración de protección de datos antes de utilizar nuestros servicios para estar al tanto de posibles cambios o actualizaciones.

XV. Análisis web: análisis del sitio web Soul Spring mediante un rastreador.

En este sitio web se utilizan tecnologías de etracker (www.etracker.com) para recopilar y almacenar datos con fines de marketing y optimización. A partir de estos datos, se pueden crear perfiles de usuario bajo un seudónimo. Se utilizan cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la caché del navegador del visitante. Las cookies permiten reconocer el navegador. Los datos recopilados con las tecnologías de etracker no se utilizarán para identificar personalmente al visitante de este sitio web ni se combinarán con datos personales del titular del seudónimo sin su consentimiento expreso.

Usted puede oponerse a la recopilación y el almacenamiento de datos en cualquier momento por escrito, con efecto para el futuro.

A. Facebook

1. Social

Plugin Esta oferta utiliza plugins sociales ("plugins") de la red social facebook.com, operada por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook"). Los plugins se reconocen por uno de los logotipos de Facebook (una "f" blanca sobre un fondo azul, los términos "Me gusta" o un pulgar hacia arriba) o están marcados con la indicación "Facebook Social Plugin".

La lista y el aspecto de los plugins sociales de Facebook se pueden consultar aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Si un usuario accede a una página web de esta oferta que contiene dicho plugin, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. El contenido del plugin se transmite directamente desde Facebook a su navegador, que lo integra en la página web. Por lo tanto, el proveedor no tiene ninguna influencia sobre la cantidad de datos que Facebook recopila mediante este plugin y, en consecuencia, informa a los usuarios según su nivel de conocimiento.

Al integrar el plugin, Facebook recibe la información de que un usuario ha accedido a la página correspondiente de la oferta. Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asociar la visita a su cuenta. Si los usuarios interactúan con los plugins, por ejemplo, pulsando el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información correspondiente se transmite directamente desde su navegador a Facebook y se almacena allí. Si un usuario no es miembro de Facebook, existe la posibilidad de que Facebook descubra y guarde su dirección IP. Según Facebook, en Alemania solo se almacena una dirección IP anónima.

La finalidad y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como los derechos pertinentes y las opciones de configuración para proteger la privacidad de los usuarios, se pueden encontrar en la información sobre protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/ads/preferences/>.

Si un usuario es miembro de Facebook y no desea que Facebook recopile datos sobre él a través de esta oferta y los vincule a sus datos de miembro almacenados en Facebook, debe cerrar sesión en Facebook antes de visitar el sitio web.

A.2 Medición de conversiones con el píxel de conversión de Facebook

Utilizamos el píxel de conversión o píxel de acción del visitante de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. («Facebook»). Al activar este píxel desde su navegador, Facebook puede determinar si un anuncio de Facebook tuvo éxito, es decir, si generó una compra en línea, por ejemplo. Solo recibimos datos estadísticos de Facebook, sin referencia a una persona específica. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado. En particular, si ha iniciado sesión en Facebook, también le remitimos a su información sobre protección de datos: <https://www.facebook.com/ads/preferences/>.

Por favor, diríjase a <https://www.facebook.com/ads/preferences/> si desea revocar su consentimiento para el uso de Conversion Pixel.

B. Uso de Google Analytics

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Google Analytics utiliza las llamadas «cookies», archivos de texto que se almacenan en su ordenador y permiten analizar su uso del sitio web. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web se suele transmitir a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí. Si la anonimización de IP está activada en este sitio web, su dirección IP será acortada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU. y se acortará allí. Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar su uso del sitio web, elaborar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionarnos otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de internet. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google. Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando su navegador; sin embargo, le informamos de que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones

de este sitio web por completo. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos haciendo clic en el siguiente enlace (La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando su software de navegador en consecuencia; sin embargo, nos gustaría señalarle que en este caso, si corresponde, no podrá utilizar todas las funciones de este sitio web por completo. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos haciendo clic en el siguiente enlace (La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Puede impedir el almacenamiento de cookies configurando su software de navegador en consecuencia; sin embargo, nos gustaría señalarle que en este caso, si corresponde, no podrá utilizar todas las funciones de este sitio web por completo. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos por Google haciendo clic en el siguiente enlace (en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en su totalidad. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos haciendo clic en el siguiente enlace (en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web en su totalidad. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos haciendo clic en el siguiente enlace (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Descargue e instale el complemento del navegador disponible.

Nos gustaría señalar que en este sitio web se ha ampliado Google Analytics mediante el código "gat._anonymizeIp();" para garantizar la recopilación anónima de direcciones IP (lo que se conoce como enmascaramiento de IP).

También puedes impedir que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se instalará una cookie de exclusión que impedirá la recopilación de tus datos cuando visites este sitio web. Recomendamos especialmente este procedimiento al acceder a nuestro sitio desde dispositivos móviles.

Puedes encontrar más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos en <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> o en www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html.

Basamos el uso de la herramienta de análisis mencionada en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD: el tratamiento de datos se realiza para analizar el comportamiento de uso y, por lo tanto, es necesario para proteger nuestros intereses legítimos.

Enlace para darse de baja: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=de>

B. Política de privacidad de la tienda online Soul Spring

I. Recopilación y procesamiento de datos

Para procesar pedidos y servicios, recopilamos y procesamos sus datos personales (en particular, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico y número de teléfono), en la medida en que sea necesario para la tramitación y ejecución del contrato correspondiente, incluyendo la posible gestión de la garantía. Asimismo, estos datos solo se transmitirán a los proveedores de servicios con los que trabajamos (por ejemplo, transportistas) dentro de este marco. Guardamos los textos contractuales, pero el cliente no tiene acceso libre a ellos.

Los datos de imagen transmitidos por el cliente como parte de la compra de productos personalizados serán eliminados después de un período de 30 días a partir de la recepción del pedido.

II. Envío de publicidad

Utilizamos los datos que nos proporciona para procesar su pedido. Al suscribirse al boletín informativo, su dirección de correo electrónico se utilizará para fines publicitarios propios hasta que se dé de baja. Puede darse de baja en cualquier momento. Si fuera necesario, podríamos compartir sus datos con nuestros proveedores de servicios (por ejemplo, imprentas, empresas de envío de correo).

Puede oponerse al uso de sus datos personales con fines de marketing en cualquier momento, sin incurrir en ningún coste más allá de los costes de transmisión según las tarifas básicas, enviando un mensaje informal por escrito a Soul Spring, enviando un correo electrónico a info@soulspring.world o llamando al +1 832 5293100.

III. Transmisión cifrada

Por supuesto, los datos personales que nos confie serán cifrados mediante SSL. Gracias a esta tecnología de cifrado, su información estará siempre protegida contra el acceso no autorizado y no podrá ser leída por terceros.

Proveedor y responsable del contenido Soul Spring Sanctuary

Alejandro Méndez

Gerente General Soul Spring Sanctuary

Representado por el director general:

Rodrigo Salgado

Tel. +52 777 496 14 31

Internet: www.soulspring.world

Correo electrónico: info@soulspring.world

Por favor, envíe sus preguntas y sugerencias a:

info@soulspring.world

Teléfono de atención al cliente: +1 8325293100